

«Предотвращение и разрешение конфликтов в классном коллективе»



КОНФЛИКТ – КОНФЛИКТНАЯ СИТУАЦИЯ + ИНЦИДЕНТ

Разрешить конфликт – значит, устранить конфликтную ситуацию и исчерпать инцидент. Понятно, что первое сделать сложнее, но и более важно.



Как разрешить конфликт?

Важно уяснить себе, чего необходимо достичь (например, понимания детьми недопустимости их поведения; серьезного отношения родителей к конфликту; готовности выслушать друг друга; окончания конфликта) в результате разбора конфликта.

Полезно в начале беседы установить определенные правила, обязательные для всех, например:

- не перебивать говорящего, дать ему возможность закончить свою речь;
- говорить только правду;
- не оскорблять, не упрекать друг друга, стремиться к сотрудничеству, искать общее решение.

Кто принимает участие в разборе конфликта?

Для успешного разбора конфликта очень важно, кто в нем принимает участие. Кроме участников конфликта могут присутствовать свидетели или целый класс, коллеги, представители школьного руководства или родители. Однако «соотношение сил» должно быть сбалансированным. Может быть, одной из сторон понадобится поддержка. Это играет особую роль в тех случаях, когда одна из сторон обладает меньшим авторитетом или меньшими полномочиями.

В чем заключается роль ведущего в разборе конфликта?

Если вы непосредственный участник конфликта, вам не следует брать на себя роль ведущего в разборе конфликта, так как это было бы несправедливо по отношению к противоположной стороне. Решающее значение имеет पास к то, проявляет ли вы чью-либо сторону или соблюдаете нейтралитет. Если заранее известно или выясняется в ходе разбора, что кто-то стал жертвой грубой несправедливости, вы можете и даже должны стать на его сторону.

Обсуждая нужно следующее:

Что произошло?
Что привело к конфликту? Почему это произошло? (Выяснить причины.)
Какие чувства вызвал конфликт у участников столкновения? (Определить и назвать чувства.)
Как быть в этой ситуации? (Найти решение.)

Вы должны следить за тем, чтобы решение было реалистично и сбалансировано. Если кто-то из участников конфликта пострадал (физически, морально или материально), решение должно предусматривать некую компенсацию в той или иной форме. Спросите обе стороны: «Вы это устраивает?», «Вы согласны с таким решением?»

Правило – конфликт легче предупредить, чем завершить!

Профилактика конфликтов представляет собой комплекс педагогических мер. К самым известным из них и доказавшим свою эффективность можно отнести:

- Игровые упражнения.
- Метод игрового моделирования проблемных ситуаций.
- Ролевые и деловые игры (упражнения на групповую сплоченность).
- Тренинги.

Найти решение

Первый шаг в этом направлении заключается в том, чтобы собрать предложения. Лучше всего это сделать в форме «мозгового штурма», т. е. записывать все предложения по решению конфликта независимо от того, насколько они могут быть смелыми и нереальными. Это может облегчить поиск решения. Второй шаг — выяснение, с какими предложениями были бы согласны обе стороны. Это можно сделать, читая список всех предложений и вычеркивая те из них, с которыми не согласна та или иная сторона. Третий шаг — принять одно или несколько предложений, удовлетворяющих обе стороны.

Существуют ряд игровых упражнений, способствующих профилактике конфликтов.

“Толкание”. Два участника должны поднять руки над головами, взяться за руки, переплетая пальцы, и толкать друг друга таким образом, чтобы заставить противника прикоснуться к стене.

“Хлопнуть руками”. Человек А протягивает руки ладонями вниз. Человек Б протягивает руки ладонями вверх и помещает их под руки человека А. Цель упражнения: Б старается хлопнуть по ладони А, быстро передвигая руки в направлении ладоней А. Как только Б начинает двигаться, А старается отодвинуть руки, перед тем как Б может хлопнуть по ним.

Человека просят свернуться в “угловую мяч”, кто-то из группы, кого он выберет, “разворачивает” его, он может сопротивляться, а может поддаться. Одни участники группы стараются помочь ему сохранить положение, другие “развернуть” его.